IDConnect
PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

Manual de usuario

Rol: Operador de campo

Guía de la aplicación móvil para capturar en campo: acceso, registro de personas, captura de INE con lectura automática de datos, trabajo sin conexión, duplicados e incidencias.

Versión del documento: 1.8 · 2026-10-13 · aplicación **compilación 124** · APK **1.0.118** publicada, **1.0.124** en certificación
Alcance: la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve (y el ciclo de una persona)

2. Acceso a la app

3. Registrar un prospecto

4. Captura de INE y simpatizante

5. Consentimiento y promovido

6. Trabajo sin conexión

7. Buscar a quién entregar un apoyo

8. Duplicados en campo

9. Incidencias

10. Indicadores de tu rama

11. La aplicación por dentro (compilación 124)

12. «Emitir e imprimir»: el botón dice por qué no emite

13. «Dar acceso»: quién la ve y quién no

14. Monitoreo: fotos, video y sincronización

15. El día de la jornada: compartir dónde estás

16. Pasar asistencia: la lista y los de fuera de la lista

17. ¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura

18. Reportar una incidencia de casilla: foto, vídeo o nota de voz

19. Actas, escritos y la lona de resultados

20. La encuesta de salida

21. El padrón importado deja de recibir altas

22. Cuando estás probando, y no registrando a alguien

23. El aviso de privacidad en la app

24. Proponer a alguien como RC o RG desde la app

Qué es IDConnect y para qué sirve

IDConnect es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuente centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué coordinación pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción**: la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad**: cada dato conserva capturista, coordinación y campaña.
- **Sin doble conteo**: detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño**: cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

Estado	Qué significa	Cómo se llega
Prospecto	Registro preliminar, sin INE completa.	Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto **opcional**.
Simpatizante	Persona con identidad verificada por INE.	Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, **al menos un contacto** (teléfono o correo) y **fecha de nacimiento**.
Promovido	Simpatizante que otorgó su consentimiento.	Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.
Operador	Promovido con cuenta y permisos.	Un coordinador le da acceso.
Inactivo	Dado de baja, pero su historial se conserva.	Nunca se elimina físicamente.

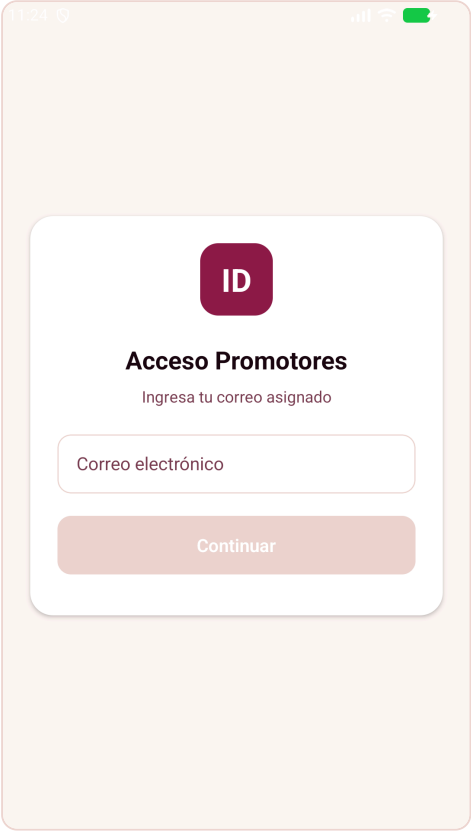
Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

Acceso a la app

El ingreso es sin contraseña. Escribe tu **correo** asignado; recibirás un código de 6 dígitos que **dura 15 minutos**.

1. Escribe tu correo asignado y pulsa Continuar.
2. Ingresa el código de 6 dígitos que llegó a tu correo.
3. Entras a «Mi Panel», con tu campaña y tu coordinación.



Pantalla de acceso: pide solo el correo asignado.

Novedad de esta versión

La pantalla de acceso ahora dice «Ingresa tu correo asignado» y el campo es «Correo electrónico» — ya no menciona teléfono/WhatsApp, coherente con el canal realmente habilitado.

Si el código tarda —y hoy tarda—

El correo sale por un servidor compartido y **puede tardar varios minutos**. Por eso el código dura 15, no unos pocos: si llega tarde, **sigue sirviendo**. Tres cosas, en orden: **1)** espera; **2)** revisa la carpeta de correo no deseado; **3)** si aun así no llega, **avisa a tu coordinador** para que confirme tu acceso. Es lo mismo que te dice la propia pantalla.

La pantalla te enseña **cuánto le queda al código** y tiene un botón **«Reenviar código (anula el anterior)»**. Léelo tal cual: pulsarlo tira el código que va en camino, así que úsalo sólo si el contador llegó a cero o si estás seguro de que no llegó. Sólo se permiten 3 códigos cada 15 minutos: cuando se acaban, el botón se apaga y muestra cuánto falta para poder pedir otro. Eso NO bloquea tu cuenta; el último código que recibiste sigue sirviendo.

Lo que SÍ la bloquea es **escribir mal el código**: a los 3 fallos son 5 minutos, y se levanta solo. Por eso conviene copiar el código con calma. Un código que tarda no está roto; una cuenta bloqueada sí te detiene.

Lo que dice la pantalla, palabra por palabra (1.0.51)

Bajo el campo del código: *«Tu código sirve m:ss más: si llega tarde, todavía vale»*, y al llegar a cero, que venció y por dónde pedir otro. El contador se ancla a la hora en que se pidió, así que **sigue diciendo la verdad** aunque Android haya dormido la aplicación y la pantalla vuelva a encenderse. El botón «Reenviar código (anula el anterior)» se apaga con su propia cuenta regresiva cuando el servidor pide esperar, y si te pasaste del cupo te dice cuánto falta **y que el último código recibido sigue sirviendo**.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-09-acceso-contador-reenviar.png

Pantalla del código: el contador «Tu código sirve m:ss más» y el botón «Reenviar código (anula el anterior)».

«Acceso en pausa» (1.0.55)

Si te equivocas 3 veces seguidas, la pantalla dice **«Acceso en pausa»** con una cuenta atrás de 5 minutos y el botón **«Pedir un código nuevo»**. Se levanta sola; nadie tiene que desbloquearte y no hay que esperar a mañana. Las versiones anteriores hablaban de «Bloqueo Nivel N» y de contactar a un administrador: eso describía algo que no existe.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-23-acceso-en-pausa.png

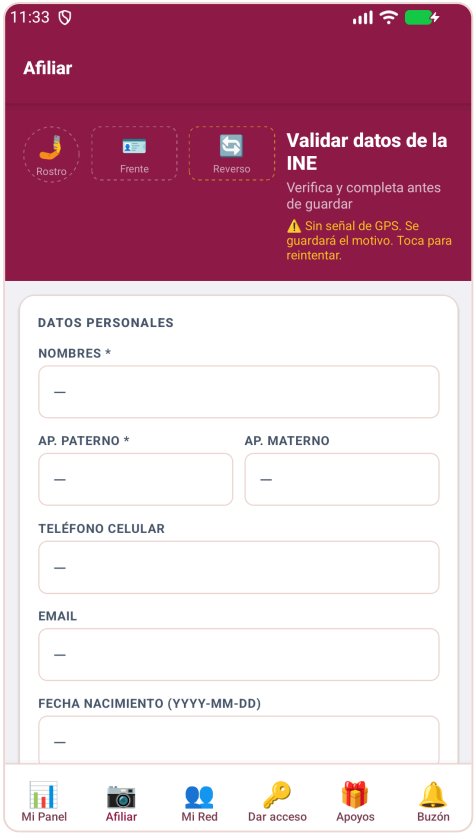
«Acceso en pausa»: la cuenta atrás y el botón «Pedir un código nuevo».

Registrar un prospecto

El registro mínimo requiere **nombre y apellido paterno**. El teléfono y el correo son **opcionales**.

1. Abre la pestaña **Afiliar** (barra inferior de la app).
2. Permite el acceso a **ubicación** si se solicita (el GPS describe el acto de captura, es opcional).
3. Completa nombre y apellido paterno. Puedes guardar **sin teléfono ni correo**.

Permiso y captura de ubicación (opcional).



Formulario de datos: «Teléfono celular» ya NO lleva asterisco (opcional); solo Nombres y Ap. Paterno son obligatorios.

Novedad de esta versión

La captura **ya no exige teléfono** (fíjate: el campo Teléfono no tiene asterisco). Si no hay teléfono ni correo, la app avisa —sin bloquear— que no podrás promoverlo a simpatizante hasta agregar un contacto, y te deja guardar.

Cómo sabes que quedó bien

Se registra con los campos mínimos; el registro offline sobrevive al cierre de la app; el reintento no genera una segunda persona; los indicadores lo cuentan como prospecto.

Captura de INE y simpatizante

Para convertir un prospecto en **simpatizante** se necesitan tres cosas: el **anverso y el reverso** de la INE, **al menos un contacto** y la **fecha de nacimiento**. La app **lee sola** los datos de la credencial (a esa lectura automática se le llama *OCR*) para que no tengas que teclearlos.

1. Sigue el asistente: **Rostro** → **Frente de INE** → **Reverso de INE** → **Datos**.
2. Revisa y **corrige** lo que la app leyó de la credencial antes de guardar: la lectura automática puede equivocarse.
3. En **«Consentimiento de la persona»**, justo antes de Guardar, marca **«La persona firmó el consentimiento en papel»** o pulsa **«Firmar en pantalla»** para que firme con el dedo. **Sin una de las dos, no se guarda**.
4. Confirma. Los documentos se asocian a la persona y se suben de forma segura.

El consentimiento se registra siempre, también el de papel

Si la persona firmó el formato impreso, **márcalo**: la casilla guarda la fecha y es lo que la convierte en **promovida** cuando se sincroniza. Si no marcas nada ni firma en pantalla, la app no guarda y te dice por qué. El papel se lo queda tu coordinación; el teléfono sólo registra que existió.

«Esta captura quedará sin coordinación asignada; avisa a tu coordinación»

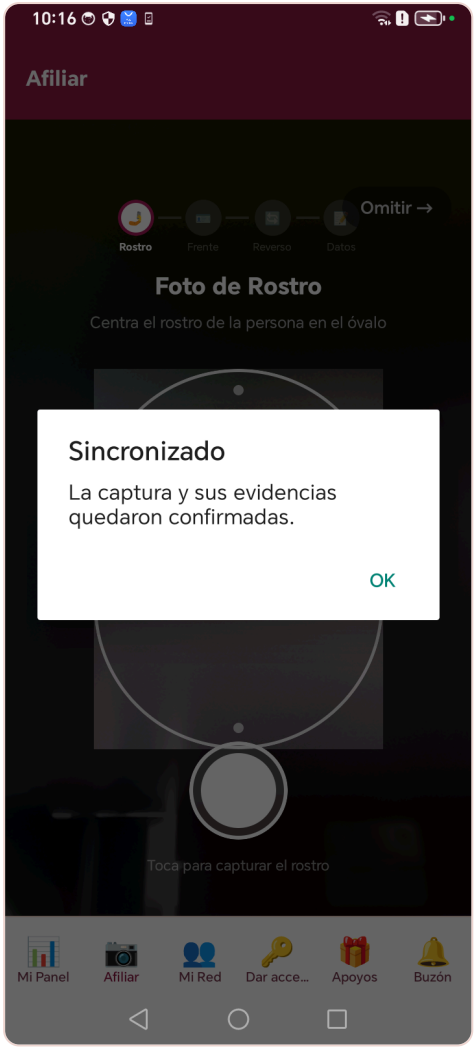
Ese aviso sale en la tarjeta del consentimiento, **antes de firmar**, cuando tu cuenta no tiene una coordinación activa en esa campaña y la campaña no tiene una por omisión. **No impide guardar**: la persona queda registrada, pero sin coordinación hasta que alguien la adscriba. Avisa a tu coordinación en ese momento: el arreglo es de configuración, no del teléfono. Si el consentimiento ya quedó detenido por eso, en **Registros detenidos** sale «La persona quedó sin coordinación asignada» con el botón **«Reintentar envío»**, que manda el mismo consentimiento sin volver a firmar, cuando tu coordinación ya la haya adscrito.

El reverso se lee, pero no se juzga si es original

Por decisión del 13 de octubre (regla 40 del documento de reglas) el reverso se fotografía y se lee, y su banda completa los datos del frente; lo que **no** se evalúa es si ese reverso es una credencial original o una copia. No le digas a nadie que la app «rechaza copias»: hoy no lo garantiza.

Si al entrar a Afiliar sale un aviso sobre la configuración

La app guarda la política de aceptación de la INE de tu campaña. Si no la pudo consultar, dice *«No se pudo consultar la configuración del servidor. Se conserva la última política válida de esta cuenta.»*; si el servidor manda una anterior o distinta, *«…Se conserva la guardada; avisa a tu coordinación.»* En los dos casos **puedes seguir capturando** con la última política válida.



Captura completa sincronizada, con sus evidencias confirmadas.

Si te dice que falta la fecha de nacimiento

Casi nunca vas a teclearla: la app la deduce sola de la credencial al leer el CURP, y la verás ya escrita en el campo **Fecha Nacimiento** de la pantalla de datos. Pero si la lectura automática no la alcanzó a leer, al confirmar te dirá *«Falta la fecha de nacimiento para convertir el registro en simpatizante. Agrégala y vuelve a intentarlo.»* Escríbela en ese mismo campo con el formato **AAAA-MM-DD** (por ejemplo, 1980-04-27) y confirma otra vez. No pierdes nada de lo ya capturado.

Novedad de esta versión

Ese aviso es **nuevo**. Antes, cuando faltaba la fecha de nacimiento, la app mostraba por error el mensaje de «falta teléfono o correo» — y agregar el teléfono no resolvía nada, porque el teléfono nunca era el problema. Ahora cada caso dice lo suyo.

Cómo sabes que quedó bien

No confirma sin anverso, reverso, contacto y fecha de nacimiento; permite corregir lo que se leyó de la credencial; una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear; CURP o clave duplicada activa el aviso de duplicado. Funciona online y offline.

Consentimiento y promovido

Un simpatizante se convierte en **promovido** cuando su consentimiento queda **registrado**. Hay dos formas, y las dos valen igual:

1. **En papel:** la persona firma el formato impreso y tú marcas **«La persona firmó el consentimiento en papel»** en el último paso de la captura. Queda la fecha; no se toma foto del papel.
2. **En pantalla:** pulsas **«Firmar en pantalla»**, la persona lee el texto (con su finalidad y versión) y firma con el dedo. Queda la imagen de la firma, con su versión y su sello.

Si «Firmar en pantalla» aparece apagado

El teléfono no tiene descargado el texto del consentimiento de esa campaña (suele pasar sin red la primera vez). Usa la casilla del papel: el servidor aplica el texto vigente al sincronizar.

«El consentimiento cambió» (1.0.120 de QA)

Antes de guardar, la app comprueba que la versión del consentimiento que firmó la persona siga siendo la vigente de su campaña (en el teléfono y, con señal, en el servidor). Si cambió, dice *«La versión del consentimiento que firmó la persona ya no es la vigente para esta campaña. Se retiró la firma: pide que firme de nuevo en pantalla antes de guardar. Nada se ha guardado todavía.»* Pulsa otra vez **Firmar en pantalla** y que firme. Si añades el teléfono o el correo después de firmar, la firma se conserva. Y si algo falla ya en el servidor, el aviso dice la causa concreta —campaña cerrada, persona sin campaña, firma incompleta— y qué hacer, en vez del texto genérico de antes.

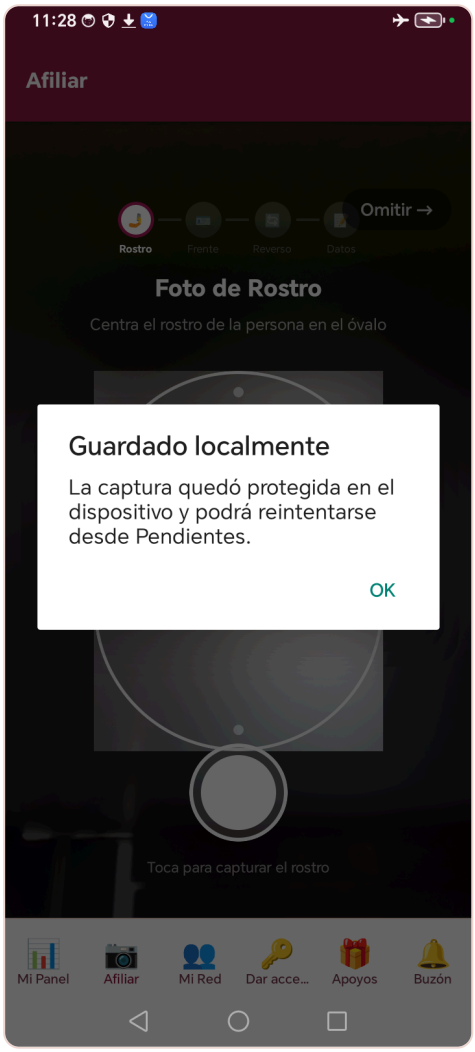
Cómo sabes que quedó bien

No guarda sin consentimiento; no promueve sin consentimiento registrado; conserva modalidad, versión y momento; funciona offline; la imagen de la firma solo es accesible a roles autorizados.

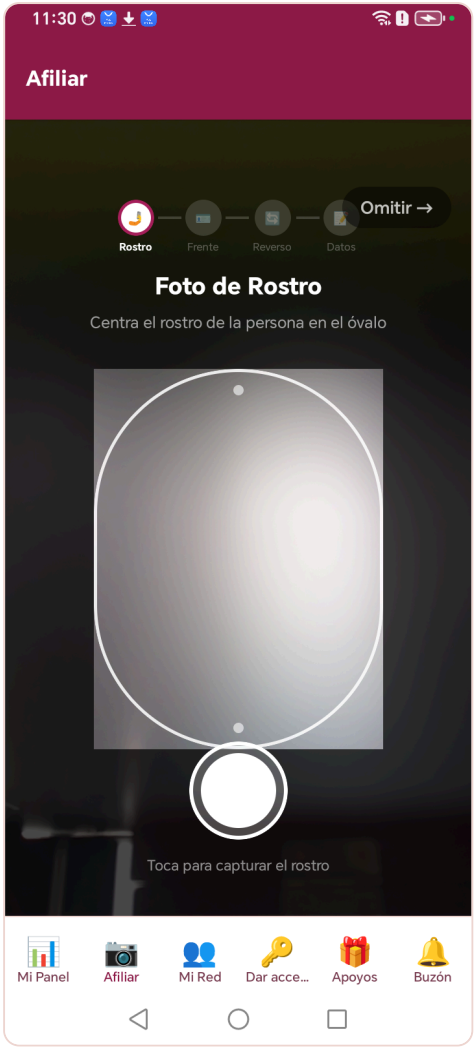
Trabajo sin conexión y sincronización

Puedes capturar **sin señal**: los registros quedan protegidos en el dispositivo y se envían solos al recuperar la conexión.

1. Captura normalmente aunque no haya señal: verás «Guardado localmente».
2. Al volver la señal, la cola **sincroniza sola** (empieza en menos de 30 s).
3. No hay una pantalla de «Pendientes» que abrir ni un botón para enviarlas a mano: el aviso de **Mi Panel** te dice si queda algo, y se envía solo.



Guardado sin señal: la captura queda protegida en el teléfono.



Envío automático al volver la señal.

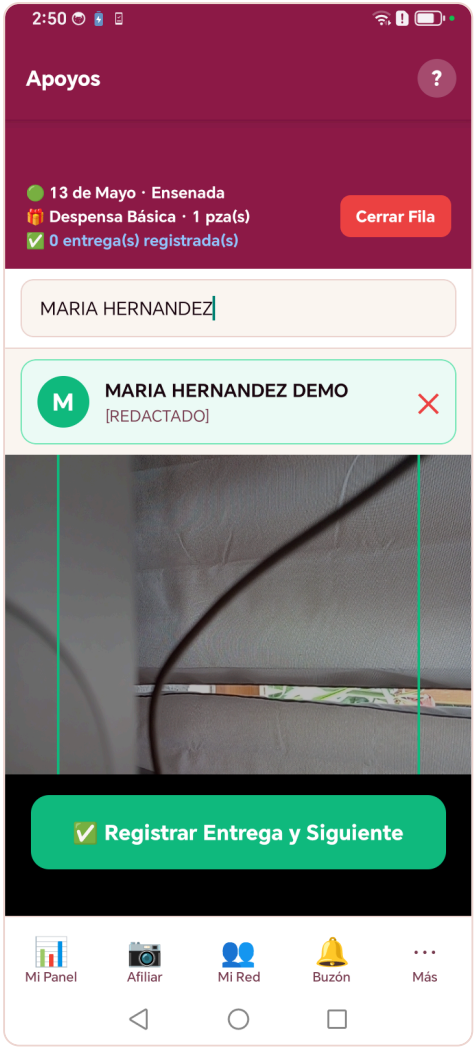
Cómo sabes que quedó bien

Cerrar y abrir la app conserva lo pendiente; si una captura falla, no detiene a las demás; reenviar la misma captura **no crea un duplicado**; si la app te pide volver a iniciar sesión, **tus capturas no se pierden**; y siempre ves si cada una quedó enviada, pendiente o con error.

Buscar a quién entregar un apoyo

En **Apoyos** se busca por nombre dentro de la **colonia** que elegiste. Si ahí no aparece nadie, la aplicación **vuelve a buscar sin la colonia** y te avisa de que lo que ves es de fuera.

Antes de entregar se fija el contexto: estado, municipio y colonia.



Búsqueda por nombre dentro de la colonia elegida, con la foto de evidencia.

Si sale «No está en la colonia elegida»
Los resultados son de **otras colonias** o de personas **sin colonia registrada** —cada tarjeta lo dice—. Suele pasar cuando la colonia se capturó con un catálogo desactualizado y el servidor la dejó vacía; eso se avisó en el momento de capturar. **Comprueba que es la persona correcta antes de entregar**, y aprovecha para corregirle la colonia en su ficha: así volverá a salir donde le toca.

Por qué no te decimos simplemente «sin resultados»
Porque no es verdad: la persona **está** registrada. Antes desaparecía de Apoyos sin explicación y no había forma de saber por qué (#432).

Si todos salían «Sin colonia registrada» (corregido en la 1.0.55)
Hasta la 1.0.54 el servidor no enviaba la colonia y el teléfono ponía esa etiqueta a todo el mundo. Ahora sólo la lleva quien de verdad no tiene colonia en su ficha.

La foto de la entrega

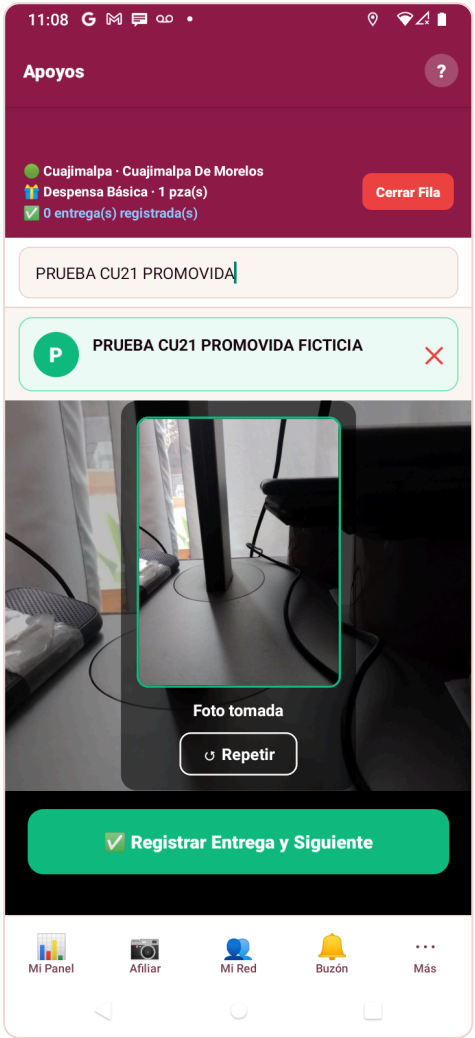
Con el beneficiario elegido aparece sobre el visor el botón **«📸 Tomar foto de la entrega»**. Tomada, ves la miniatura y **«↺ Repetir»**; si cambias de beneficiario, la foto se descarta.

Sin foto no se bloquea: se pregunta

Si registras sin haber tomado la foto, la app pregunta **«Tomar foto»** o **«Registrar sin foto»**. La evidencia de un apoyo es opcional por los criterios de aceptación del proyecto; la obligatoria es la de las incidencias graves. El aviso de «Entregado» dice cómo quedó: *«Con fotografía de evidencia»*, *«Registrada sin fotografía»* o, si hubo red a medias, *«la fotografía no se pudo subir»* con la entrega guardada.

Antes de la 1.0.55 la cámara no disparaba

El botón no existía y ninguna entrega llevaba foto aunque la pantalla enseñara el visor. Si te preguntan por evidencias de entregas anteriores, no las hay por ese motivo, no por descuido de nadie.

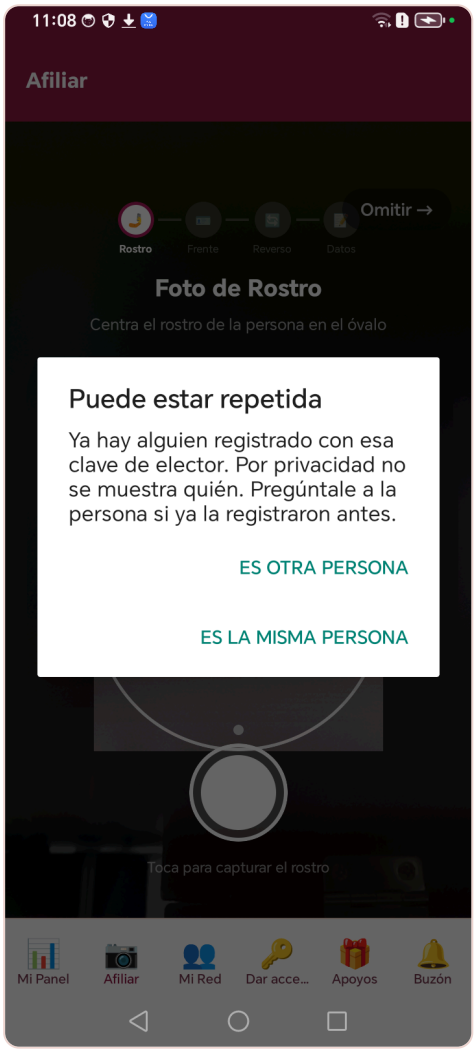


Apoyos: el botón «📸 Tomar foto de la entrega» sobre el visor y, tomada, la miniatura con «↺ Repetir».

Duplicados en campo

Si registras a alguien que ya está en el padrón (misma CURP o clave de elector), la app te **avisa** sin exponer datos de la otra persona, y tú decides.

1. Cuando aparezca el aviso «Puede estar repetida», revisa la información visible.
2. Elige **«Es la misma»** o **«Es distinta, continúo»**.
3. La decisión queda registrada con tu identidad y el momento; sobrevive al reinicio de la app.



Aviso de posible duplicado: no muestra los datos de la otra persona.

Cómo sabes que quedó bien

El aviso no expone INE, CURP ni clave completas; la decisión queda con actor y momento; campos vacíos no generan coincidencia; el registro no se pierde si ocurre sin señal.

Incidencias documentales

Si la INE está vencida, ilegible o dañada, registra una **incidencia** con un motivo de catálogo (no texto libre) y continúa; se corrige después.

Dos motivos con nombre propio: «La enseña en una pantalla» y «Es una fotocopia o impresión» (1.0.51)

Antes se guardaban como «Otro motivo» y nadie los miraba dos veces. Ahora tienen nombre propio y los puedes **elegir a mano** en el selector: quien tiene la credencial delante es quien mejor ve si se la están mostrando en otro teléfono o en una copia. La app puede proponerlos sola cuando cree ver esa señal, pero **no la detecta siempre**: una fotocopia a color en papel puede pasar como original (#1734, abierto). Por eso tu ojo cuenta. En el portal salen como «Enseñada en una pantalla» y «Fotocopia o impresión». Es una **señal para revisión, no un veredicto**: la incidencia dice «hay indicios de», y decide una persona.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-16-incidencia-motivos-pantalla-fotocopia.png

El selector de motivo con «La enseña en una pantalla» y «Es una fotocopia o impresión».

Cómo sabes que quedó bien

El catálogo está disponible offline; la vigencia vencida no bloquea; la incidencia aparece en indicadores; corregir la documentación conserva la versión anterior.

Indicadores de tu rama

La pantalla **Mi Panel** te muestra tu avance operativo **sin exponer datos personales**: cuántas personas registraste, cuántas hoy, cuántas ya son simpatizantes o promovidas, y tu estado de conexión.

Mi Panel: indicadores de avance (Registradas, Hoy, Simpatizantes, Promovidas) y estado de sincronización.

> **Sin red, Mi Panel lo dice y no gira para siempre (1.0.55)**
> Si abres la app sin conexión, las cuatro tarjetas muestran **«—»** y el aviso *«Sin conexión: no se pudieron cargar los indicadores. Desliza hacia abajo para reintentar»*, en pocos segundos y sin rueda. Si ya tenías cifras de antes, se conservan con su hora de corte. Con red, tira hacia abajo y aparecen.

Mi Panel sin conexión: las tarjetas con «—» y el aviso para deslizar y reintentar.

Cómo sabes que quedó bien

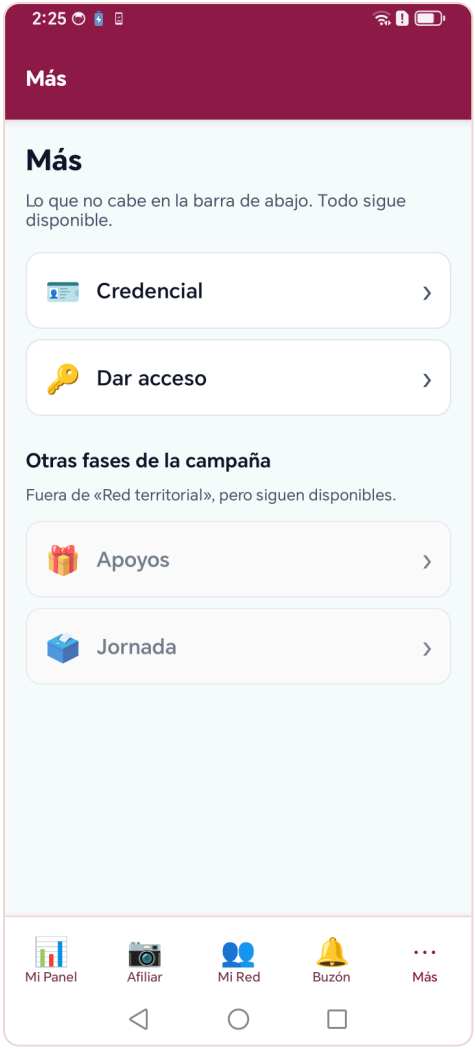
Incluye prospectos, simpatizantes y promovidos; distingue capturas en línea/offline y pendientes; permite ver el periodo y el alcance; no expone documentos; muestra el estado de conexión y la fecha.

La aplicación por dentro (compilación 124)

La barra de abajo cabe en la pantalla

La barra inferior lleva **cuatro pestañas** —las que más se usan— y una quinta, **«Más»**, con el resto. Antes se apretaban todas y en teléfonos pequeños los nombres se cortaban o se salían.

La barra lleva cuatro pestañas y una quinta, «Más».



«Más»: lo que no cabe en la barra, y lo que pertenece a otra fase de la campaña.

> **Lo que ya no está en la barra no desapareció**
> Está en **Más**. Y lo que ves puede cambiar con la **fase de campaña**: la aplicación pone delante lo que toca hacer ahora.

Cada pantalla se explica sola

Al entrar por primera vez en una pantalla aparece una **guía corta** de tres a cinco láminas. Se puede saltar, y queda un botón **«?»** arriba para volver a verla cuando quieras. Si la pantalla cambia en una versión nueva, la guía sale otra vez una sola vez.

La guía al entrar por primera vez: láminas cortas, con «Cerrar» siempre a mano.

> **No se envía nada al servidor**
> Que hayas visto una guía se recuerda **en tu teléfono** y en ningún otro sitio.

Lo que la aplicación leyó de la credencial se guarda

Lo que el lector interpretó de la INE queda guardado **junto a lo que se registró**. Son dos cosas distintas: lo registrado es lo que confirmaste; la lectura es lo que la máquina creyó ver en el papel. En el expediente se ve si coinciden y, si no, **en qué campos**.

> **Que difieran NO significa que alguien hiciera algo mal**
> El lector se equivoca con credenciales gastadas, reflejos o mala luz — por eso los campos se pueden corregir a mano, y **corregirlos es hacer bien el trabajo**. No hay puntuaciones ni marcas de sospecha sobre nadie.

> **Tres respuestas distintas, y sólo una tranquiliza**
> «No se envió lectura», «el lector no pudo leer nada» y «leyó y coincide» se dicen distinto a propósito: las dos primeras no afirman nada. Y **capturar no depende del lector**: si no arranca, la captura se guarda igual.

Lo que corriges a mano se queda

Si corriges un dato que el lector leyó mal, **ninguna lectura posterior lo pisa**: ni repetir la fotografía del frente, ni leer el reverso. El teléfono y el correo tampoco se borran al releer, porque el lector nunca los produce.

El reverso sólo corrige el nombre si es la misma persona

La banda del reverso completa lo que el frente no alcanzó a leer, pero si las dos lecturas se **contradicen**, no se aplica nada del reverso y la pantalla te pide revisarlo. Un nombre que no se puede sostener no se acepta.

Dos cosas que el reverso NO arregla

La **sección** no viene en la banda del reverso: sale del frente. Si aun así sale vacía, escríbela mirando la credencial. Y una lectura que las tres tomas hicieron igual de mal sólo se corrige a mano o desde el reverso, nunca repitiendo la foto.

La sección y la vigencia ya se leen del frente (1.0.120 de QA)

Hasta la 1.0.120 del 11 de octubre, la sección y la vigencia de las credenciales que las imprimen en dos columnas («SECCIÓN VIGENCIA» con los valores debajo) salían **vacías**. Ahora se leen de ese renglón. El aviso de «sección fuera del catálogo» se recalcula con lo que haya en el campo en ese momento —si la corriges, el aviso se va— y la sección 0 no avisa. Si tu teléfono tiene una compilación anterior, pide la nueva a tu coordinación.

La sesión de rostro, dicha con precisión

Al afiliar, la aplicación abre una **sesión con la cámara** y compara el rostro con el retrato de la credencial, **sin internet**. Ni el teléfono ni el servidor la dan por buena solos: toda sesión queda **pendiente de revisión**.

Qué se puede afirmar y qué no

Se puede afirmar que **hubo una sesión con cámara** en la que la persona completó un **reto de movimientos** —3 o 4 movimientos de cabeza (izquierda, derecha, arriba, abajo) en un orden que cambia en cada sesión y con tiempo límite; si no los completa, no avanza—, que el teléfono firmó ese resultado, y que el rostro se comparó con el retrato de la credencial. **No** se puede afirmar que el sistema compruebe que hay una **persona viva** delante, ni que detecte una fotografía, una pantalla, un vídeo o una máscara: el detector de esos ataques está **en prueba**, sin calibrar ni medir, y nunca aprueba. Si alguien promete más, está prometiendo algo que el sistema hoy no hace.

Y no bloquea el alta

Si el resultado no es concluyente, se puede continuar y el caso queda marcado para revisión. Nadie se queda sin registrar por esto.

Puedes repetirla las veces que haga falta (desde el 11 de octubre)

Si la prueba de rostro no sale —la persona se movió, hay poca luz, no siguió el gesto—, repítela en ese momento. Ya **no hay límite de intentos** ni la espera de 30 minutos que antes decía *«Alcanzaste el límite de intentos»*. Si una campaña volviera a necesitar un límite, se activaría con una versión nueva de la app y te lo dirían; con la versión actual no existe.

Si una captura se queda detenida

Una captura que el servidor rechazó **no se envía sola por más señal que tengas**. El panel lo dice y ofrece **«Ver por qué están detenidos»**, donde cada una explica su motivo y qué hacer: volver a entrar si caducó la sesión, corregir los datos, o repetir una fotografía que ya no está en el teléfono.

> **El aviso al cerrar la aplicación distingue las dos cosas**
> Si lo que falta es señal, te dice que abras con señal. Si la captura está detenida, **no** te manda a buscar señal: no serviría de nada.

> **Un «conflicto» del servidor ya no se da por enviado (1.0.51)**
> Antes, si el servidor contestaba que había un conflicto, la aplicación podía dar la captura —o una asistencia de jornada— por entregada y decir «ya estaba». **Ya no.** Sólo el duplicado de padrón que ya conoces sigue tratándose como tal; cualquier otro conflicto pasa a **Detenidos** con su motivo: por ejemplo *«No se registró: identificador de envío repetido»* o *«El servidor respondió con un conflicto sin explicar»*. En los dos casos el consejo es el mismo: **comprueba en Mi Red** antes de repetir; si la persona no está, vuelve a capturarla.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-08-capturas-detenidas.png

Capturas detenidas, cada una con su motivo y qué hacer.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-15-detenido-conflicto-409.png

Un conflicto del servidor en Detenidos: título, motivo y qué comprobar antes de repetir.

«Emitir e imprimir»: el botón dice por qué no emite

En la pantalla de credencial, el botón **Emitir e imprimir** está al final de un formulario largo. Antes, si faltaba algo, el aviso aparecía **arriba**, fuera de la vista, y parecía que el botón «no hacía nada». Desde la 1.0.51 la regla se evalúa **antes** de pulsar y el motivo se pinta **debajo del botón**, que queda apagado hasta que se resuelve.

Lo que dice debajo del botón	Qué hacer
Falta apellido paterno. (o nombre)	Completa ese dato exacto en la ficha de la persona.
Ese identificador no está en tu lista…	El identificador pegado no corresponde a nadie de tu lista descargada. **Busca a la persona por nombre o CURP**; el identificador es sólo para soporte.
Sin modelo, sin folios, sin persona elegida	Prepara la jornada (descarga modelo y folios) y elige a la persona; el aviso te dice cuál de las tres falta.
Es prospecto: primero simpatizante o promovido. (1.0.56)	Sólo se credencializa a simpatizantes y promovidos. Captura su INE y su consentimiento; la lista de candidatos que bajas ya no trae prospectos, así que esto sólo pasa al pegar un identificador.

Si el servidor rechaza una emisión al sincronizar

Cada credencial emitida en campo se envía por su folio. Si el servidor la rechaza —persona fuera de tu alcance, prospecto, CURP mal formada— sale de la cola con su motivo y el folio queda **reservado** en el servidor, no consumido. Si lo que falló fue el servidor, la emisión **se queda en la cola** y se reintenta; la pantalla dice cuántas quedan por reintentar. Antes cualquier rechazo se disfrazaba de «ya tiene credencial vigente».

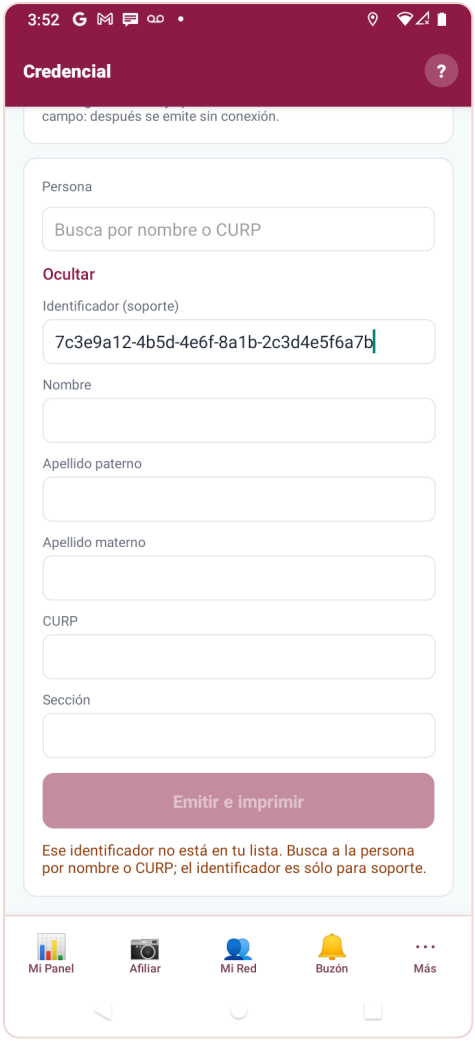
«El servidor cuenta N vigentes para ti»

Al abrir la pantalla con red, el teléfono compara sus folios con los del servidor y sólo si difieren muestra esa línea. Si la ves, no emitas hasta reservar un bloque nuevo o hablar con quien coordina: el número del aparato y el del servidor deberían ser el mismo.

«Emitir e imprimir» apagado con «Es prospecto: primero simpatizante o promovido» debajo.

Mientras trabaja, se ve

Al pulsar, el botón cambia a **«Emitiendo…»** con un indicador hasta que se abre el diálogo de impresión. Si algo falla al emitir, el error también aparece junto al botón, no arriba.



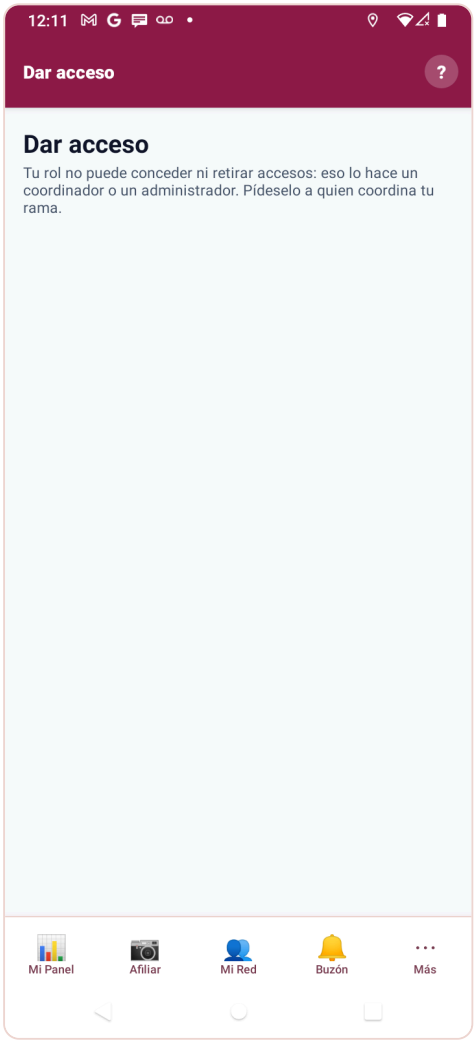
«Emitir e imprimir» apagado, con el motivo escrito justo debajo: «Ese identificador no está en tu lista…».

«Dar acceso»: quién la ve y quién no

La pestaña **Dar acceso** —conceder o retirar el acceso de una persona promovida como operadora— sólo se ofrece a **coordinadores y administradores**, que son a quienes el servidor se la acepta. Desde la 1.0.55 un operador o promotor **no la ve**: ni en la barra, ni en «Más», ni en «Otras fases» de Mi Panel.

> **Si llegas por un enlace**
> La pantalla dice *«Tu rol no puede conceder ni retirar accesos: eso lo hace un coordinador o un administrador. Pídeselo a quien coordina tu rama»*, y no pide la lista. Antes aparecía la lista entera y al pulsar el botón salía «Requiere rol coordinador».

> **Cambiar de cuenta en el mismo teléfono**
> Al cerrar sesión y entrar con otro rol, la lista de «Más» cambia sin reiniciar la aplicación.



«Más» con una cuenta de operador: sin «Dar acceso» en la fase ni en «Otras fases».

Monitoreo: fotos, video y sincronización

Un reporte de Monitoreo lleva fotografías, croquis y un **video de hasta 30 segundos**. Hasta el 10 de septiembre el video **no llegaba**: el servidor lo cortaba por tamaño y la aplicación lo disfrazaba de *«se reintentará cuando la conexión sea estable»*, para siempre. La foto se guardaba; el video, nunca. Está corregido en las dos puntas.

Cuánto cabe

El teléfono graba hasta **40 MB** y el servidor admite hasta **50 MB** por evidencia. Un video de 30 segundos entra con margen. Si aun así el servidor rechaza un archivo por tamaño, el pendiente ya no dice «reintentar»: dice que **lo rechazó por tamaño** y que elimines esa evidencia y grabes una más corta. Un archivo que ya sea demasiado grande **ni siquiera se encola**: se avisa al guardar.

Ya no hace falta apagar y encender la red

Antes la sincronización automática sólo arrancaba al **recuperar** la señal; un teléfono que nunca la perdió —lo normal— no sincronizaba solo, y el reporte «guardado en pendientes» se quedaba ahí aunque la pantalla prometiera lo contrario. Desde la 1.0.51, volver a la pantalla de Monitoreo con red basta: sincroniza y muestra el folio.

Si las listas salen vacías al reportar

Las seis listas se acotan a los **candidatos dados de alta en la entidad** que elegiste. Si no hay ninguno, el aviso lo dice con la entidad y a quién pedirlo: *«pide a la administración que cargue los candidatos de ésta en el portal (Monitoreo → Catálogos → Candidatos)»*. Hasta entonces, elige otra entidad; no es algo que se arregle desde el teléfono.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-13-monitoreo-catalogo-vacio.png

El aviso de lista vacía nombra la entidad y la pantalla del portal donde se cargan los candidatos.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-17-monitoreo-video-sincronizado.png

Reporte con tres fotos y un video de 30 s sincronizado sin apagar la red, con su folio.

El día de la jornada: compartir dónde estás

En la pestaña **Jornada** hay un interruptor para compartir tu ubicación. **Nace apagado**, y con él apagado tu coordinador ve que estás trabajando —que la aplicación vive, si tienes señal y cuántas capturas te quedan sin enviar— pero **no dónde estás**.

Sólo durante la jornada, y sólo si lo enciendes

Con el interruptor encendido el teléfono manda tu ubicación aproximada cada cinco minutos, o antes si te mueves doscientos metros. **Fuera del horario de la jornada —con una hora de margen tras el cierre— deja de enviarse aunque se te olvide apagarlo**. Se guarda treinta días y después se borra.

La pantalla dice la verdad sobre lo que manda

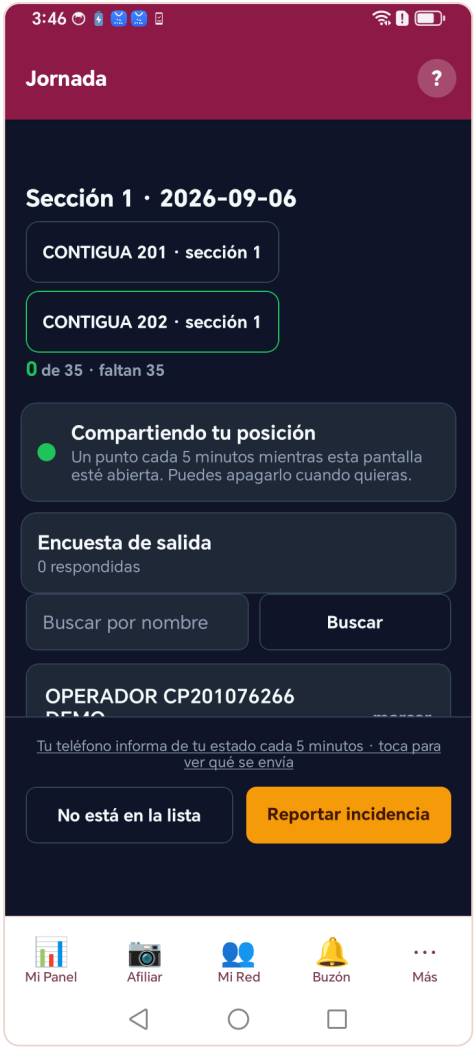
En «Qué informa tu teléfono» está la lista completa, y **cambia según lo tengas encendido o apagado**. Si dice que no manda tu ubicación, es que no la manda.

Apagarlo NO es una falta

En el mapa de tu coordinador sales como «no comparte ubicación», que no está marcado como problema ni permite reportarte por ello. Es una opción que se te dio.

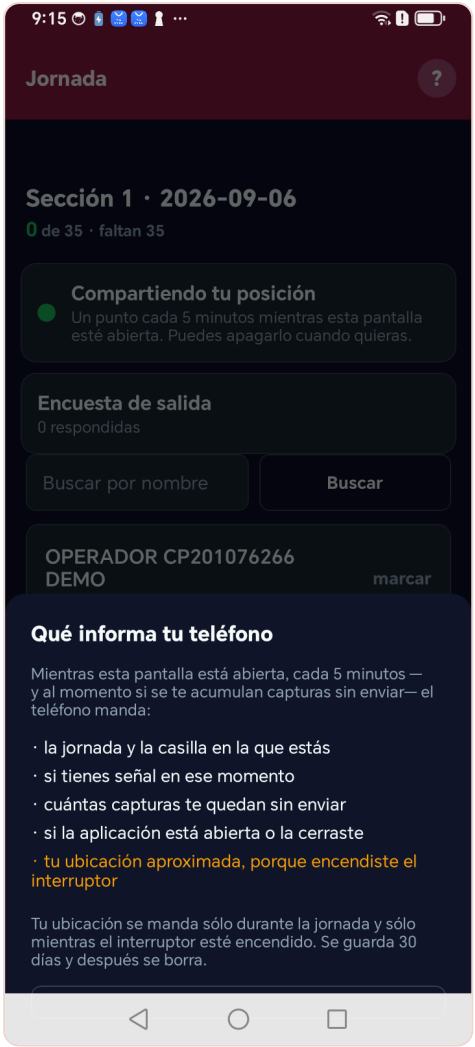
Si el teléfono no deja leer tu ubicación, el interruptor lo dice (1.0.51)

Con el interruptor encendido pero **sin permiso de ubicación** en Android, la tarjeta cambia a **«Sin permiso de ubicación»** con luz ámbar y dice con claridad que **NO se está enviando**. Debajo hay un enlace **«Abrir ajustes del teléfono»** para concederlo; al volver, en el siguiente latido —menos de un minuto— pasa sola a «Compartiendo tu posición». Antes el interruptor seguía diciendo «Compartiendo» aunque no saliera ningún punto. Si el permiso está dado pero el GPS no encuentra dónde estás, verás **«Compartiendo, sin posición»**: se sigue intentando cada cinco minutos.



El interruptor encendido: «Un punto cada 5 minutos mientras esta pantalla esté abierta. Puedes apagarlo cuando quieras.» El punto verde es la única señal de que se está compartiendo.

«Sin permiso de ubicación»: luz ámbar, el texto dice que no se envía nada y el enlace a Ajustes.



«Qué informa tu teléfono» con el interruptor encendido: la ubicación aparece en la lista, y debajo cuánto se guarda.

Pasar asistencia: la lista y los de fuera de la lista

En **Jornada**, con una casilla asignada, marcas la asistencia de cada persona de tu lista. Si alguien se presenta y **no está en la lista**, lo marcas con su nombre desde «Marcar a alguien fuera de la lista».

Los de fuera de la lista ahora se ven (1.0.51)

Antes, al marcar a alguien por nombre, la pantalla volvía **exactamente como estaba**: sin rastro, y lo natural era volver a tocar — y cada toque creaba otra fila. Ahora aparece una sección **«Fuera de la lista»** con el nombre y la hora, el contador dice **«+N fuera de la lista»**, y al marcar recibes confirmación con el nombre: **«Asistencia registrada»** o, si ya estaba, **«Ya estaba marcada»**. Si tecleas un nombre que ya aparece en la pantalla, te avisa antes.

Repetir no duplica, ni con mala señal

El mismo nombre en la misma casilla, el mismo día y por la misma persona, dentro de diez minutos, es **una sola asistencia** aunque el envío se repita. Mientras se envía, el botón **«Marcar»** se apaga con un indicador: no hay que insistir.

Si dice «No se registró», no se registró

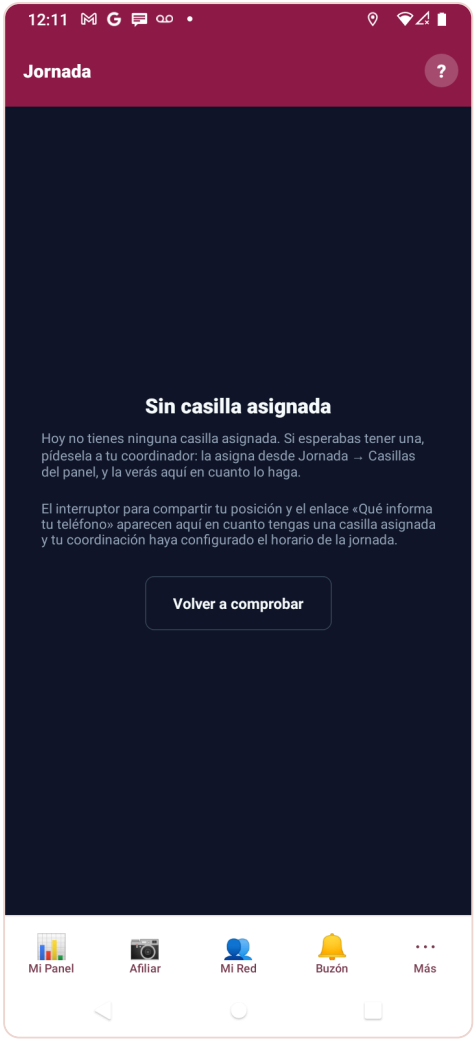
Antes, cuando el servidor rechazaba un envío por conflicto, la aplicación lo daba por marcado y decía «Alguien la registró antes». Eso era falso. Desde la 1.0.51 sólo dice «Ya estaba marcada» cuando el servidor confirma que ya estaba; un rechazo aparece como **«No se registró»** con el motivo, y la persona **no** sale marcada en la lista. Si ocurrió sin red, la marca queda en **Detenidos** con su motivo.

«Sin casilla asignada» vuelve a preguntar (1.0.53)

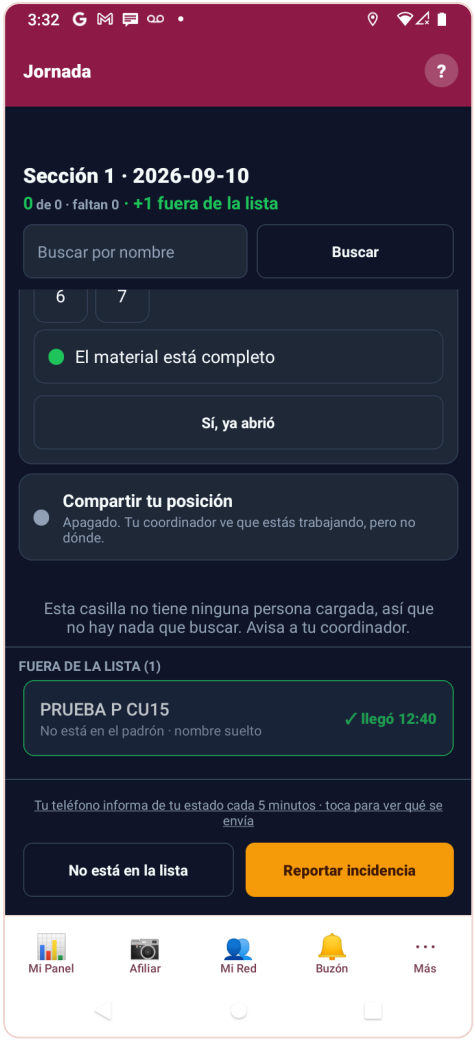
Si tu coordinador te asigna la casilla mientras tienes la app abierta, ya no hace falta cerrarla: al volver a la pestaña Jornada se consulta otra vez, hay un botón **«Volver a comprobar»** y también puedes tirar hacia abajo. Tras cada latido que sale —menos de cinco minutos— se reconsulta sola. Si tienes dos casillas y elegiste la segunda, la elección se conserva; sin red, la casilla que ya conocías no desaparece.

Si dice «Vuelve a marcarla: el siguiente intento lleva uno nuevo»

El servidor rechazó la marca por un identificador de envío repetido. Vuelve a pulsar **Marcar**: el siguiente intento sale con un identificador nuevo y se registra. Antes se reenviaba el mismo y el rechazo se repetía hasta cerrar la hoja.



«Sin casilla asignada» con el botón «Volver a comprobar».



La sección «Fuera de la lista» con nombre y hora, el contador «+1 fuera de la lista» y la confirmación «Asistencia registrada».

¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura

Desde la **1.0.46**, el día de la jornada la pestaña **Jornada** muestra una tarjeta que pregunta si la casilla abrió. Antes de la hora de apertura configurada sólo dice desde cuándo preguntará; después, es lo primero de la pantalla hasta que contestes. Se registra la hora y cuántos funcionarios había.

> **Sin señal NO queda registrada**
> Si no hay red al enviar, la tarjeta lo dice con esas palabras. No des por hecho que se enviará sola: vuelve a intentarlo cuando recuperes señal.

> **«N de M funcionarios» (1.0.56)**
> La hoja ofrece de **cero a los esperados** —los que la coordinación configuró para la jornada, 7 si no cambió nada— y dice *«Funcionarios presentes: N de M»*. Si en tu casilla hay más de M, no lo fuerces: avisa a tu coordinador para que suba el esperado; el servidor no acepta más de lo configurado.

La tarjeta de apertura con «Funcionarios presentes: 5 de 7» y los botones de 0 a 7.

Reenviar no corrige

La apertura de una casilla se registra **una sola vez** por jornada. Si envías otra vez con otros números, el sistema conserva la primera y te lo dice; para corregir, reporta una incidencia con lo que pasó.

Reportar una incidencia de casilla: foto, vídeo o nota de voz

El día de la jornada, con tu casilla asignada, en la pestaña **Jornada** pulsa **Reportar incidencia**. Eliges el tipo de una lista —la que administración tiene vigente—, escribes si quieres *«Qué pasó»* y adjuntas **una** evidencia: una fotografía, un vídeo o una nota de voz.

1. Elige el **tipo** de incidencia. Si ese tipo **exige evidencia**, la hoja lo dice —*«… necesita una fotografía o un vídeo. Adjúntalo antes de enviar»*— y no deja enviar sin ella. La nota de voz también vale como esa evidencia.
2. Para una nota de voz, pulsa **Grabar una nota de voz**. Antes de abrir el grabador la app te avisa de cuánto dura como mucho (dos minutos si nadie lo cambió), de que capta las voces de quien esté cerca y de quién podrá escucharla. Pulsa **Continuar**.
3. Graba y pulsa **Parar**. Puedes **Escuchar** lo grabado y, si no sirve, **Volver a grabar**. Cuando esté bien, **Adjuntar a la incidencia**; la hoja dice *«Nota de voz lista.»*
4. Pulsa **Reportar**. La app confirma *«La incidencia quedó registrada con su nota de voz.»*

Qué tipos exigen evidencia

Lo decide el catálogo de la campaña, no la app. En el catálogo de demostración la exigen 17 de los 20 tipos —casilla que no abrió, boletas faltantes, urna dañada, robo de material, toma de casilla, violencia, acarreo, inducción del voto, los **escritos de incidente y de protesta** (con la foto del escrito)…—; no la exigen «Faltan funcionarios», «Abrió tarde» ni «Representante ausente de su casilla». Tu campaña puede tener otra lista: la hoja siempre te dice si el tipo elegido la exige. Si la lista cambia a media jornada, la app la recibe al volver a la pestaña.

Por qué una nota de voz

Un minuto de vídeo puede pesar hasta 90 MB; lo mismo en audio ocupa alrededor de 1 MB. Con la señal de una casilla, eso decide si la evidencia llega. Úsala cuando lo importante es lo que se dice o se oye y no hace falta la imagen.

Sin micrófono no hay nota

Si el teléfono no da permiso al micrófono, la app lo dice y te deja adjuntar una fotografía o un vídeo. Autoriza el micrófono en los ajustes del teléfono y vuelve a intentarlo.

Sin señal se guarda

Como el vídeo y la foto, la incidencia con su nota se queda en el teléfono y se envía con red. Quien atiende la escucha en el portal con **«Escuchar nota de voz»**.

Si no sale sola al volver la señal (1.0.124)

En la 1.0.124 de QA una incidencia guardada sin señal **no siempre sale sola** al recuperar la red: sale al **volver a abrir la app** (defecto conocido, #2301). Las actas sí salen solas. Hasta que se corrija: cuando recuperes señal, cierra la app y ábrela otra vez. No vuelvas a reportar la misma incidencia.

La nota de voz y su tope

La grabación se detiene a los dos minutos. En la 1.0.124, si llegas justo al tope, la nota puede perderse (defecto conocido, #2303): para antes de los dos minutos y, si hace falta más, graba otra incidencia.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-32-incidencia-nota-de-voz.png

Reportar incidencia: el tipo elegido, «Grabar una nota de voz» y, ya grabada, «Nota de voz lista.» antes de «Reportar».

Actas, escritos y la lona de resultados

Con tu casilla asignada, en la pestaña **Jornada** está el botón **Actas** (dice *«Actas (N pendientes)»* si tienes envíos guardados sin salir). Abre **Actas de la casilla**: *«Toma la foto de cada acta o escrito de tu casilla. No fotografíes el voto de nadie.»*

1. En **«¿Qué vas a enviar?»** elige el documento: **Acta de instalación**, **Acta de escrutinio y cómputo**, **Lona de resultados**, **Acta de cierre**, **Escrito de incidentes** o **Escrito de protesta**. Lo que ya llegó dice «recibida».
2. Pulsa **Tomar foto** y, si el documento es largo, **Tomar otra foto**: hasta 10 por envío. **Quitar foto N** descarta una.
3. En el acta de escrutinio y en la lona, elige la **Elección** y escribe los votos de **cada participante** tal como dice el papel —la pantalla dice *«como dice el acta»* o *«como dice la lona»*—, y si los tienes, las personas que votaron y las boletas sacadas de la urna. La app suma los votos.
4. Si quieres, escribe **Observaciones** (hasta 500 caracteres). Pulsa **Enviar acta** (con señal) o **Guardar para enviar** (sin señal); el botón se llama así también cuando envías la lona.

Acta y lona son dos cosas

La **lona de resultados** es el cartel que se pega fuera de la casilla. Se fotografía y se capturan sus cifras **aparte**, aunque digan lo mismo que el acta: en el portal se comparan las dos, y nunca se suman. Si sólo puedes mandar una de las dos, mándala: nada impide enviar la lona sin el acta o el acta sin la lona.

Captura lo que dice el papel

Cero es un número; vacío no: sin un número en cada participante la app no envía. Si la suma no cuadra con las personas que votaron o con las boletas, sale un aviso —*«Es un aviso: si el acta dice eso, envíalo tal cual»*— y puedes enviar igual. Si dice *«No hay participantes descargados»*, abre la pantalla una vez con señal.

Sin señal se guarda y sale sola

El envío se queda en el teléfono —*«Por enviar: N»*— y sale al volver la red; con señal puedes pulsar **Enviar ahora**. Reintentarlo no lo duplica. En la 1.0.124 el contador «Por enviar» puede quedarse con el número viejo después de que el envío salió solo (defecto conocido, #2302): cierra y vuelve a abrir la pantalla de Actas y mira si el documento dice «recibida».

Si la foto llegó y las cifras no

Puede pasar si el catálogo de participantes cambió mientras tanto: la app dice *«La foto llegó, las cifras no»* (o *«la captura no»*) con el motivo, y la foto queda guardada en el servidor. Si el servidor pide revisar un envío, sale en **Por revisar** con su motivo y el botón **Preparar acta corregida**.

El plazo del acta de escrutinio

Debe estar cargada a más tardar **60 minutos después del cierre** de tu casilla: a esa hora tu coordinación ve en rojo las casillas que no la mandaron e irá a buscarla.

Tu coordinación ve si llevas rato sin actividad

El día de la jornada, si tienes casilla asignada y pasan más de 2 horas (lo que haya fijado tu campaña) sin ninguna huella de trabajo —señal de la app, incidencia, acta o lona, captura de escrutinio, pase de lista, apertura, marca del cuadernillo o captura—, tu coordinación ve tu nombre en «Sin actividad» con tu teléfono, para llamarte. **No te bloquea nada** ni cambia tu app, y no es una falta: puede ser falta de señal o batería. Mientras tienes abierta la pestaña Jornada con señal, la app manda con regularidad una señal que ya cuenta como actividad.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-33-actas-lona.png

Actas de la casilla: «Lona de resultados» elegida, sus fotos y «Votos de cada participante, como dice la lona».

La encuesta de salida

Si tu campaña la activa, aparece una tarjeta en la pestaña Jornada. Antes de preguntarle a cada persona sale un **aviso que tienes que leerle**.

Si dice que NO acepta, no se guarda nada

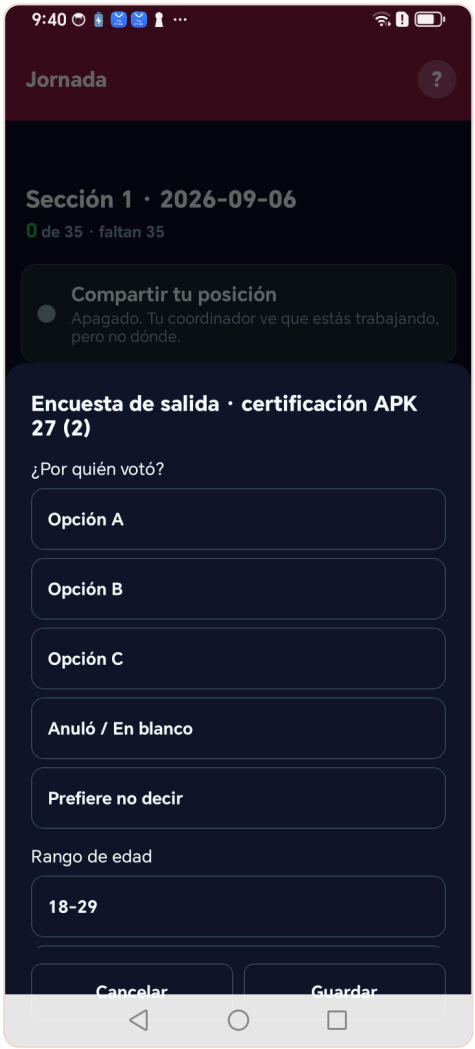
Ni siquiera que dijo que no. Cierras y pasas a otra persona. Una negativa guardada sería un dato sobre alguien que pidió que no se guardara nada.

Qué se guarda de cada respuesta

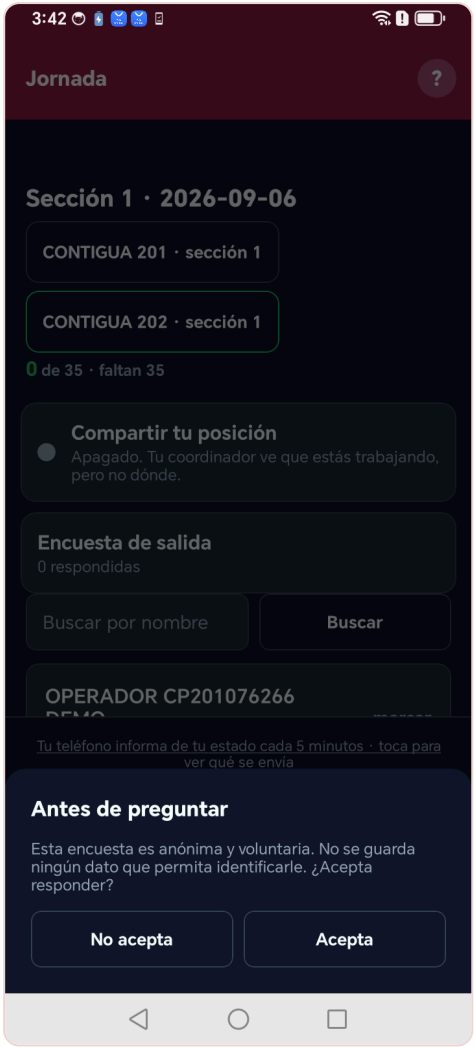
La casilla, la jornada, la hora **redondeada** y lo que contestó. **No se guarda quién preguntó ni quién contestó.** Tu contador de la tarjeta dice cuántas llevas, nunca cuáles.

Sin señal se sigue preguntando

Las respuestas se quedan en el teléfono y salen solas al volver la red, con la hora en que las levantaste. La tarjeta dice cuántas van y cuántas faltan por enviar: **mira ese número antes de irte de la casilla**.



El cuestionario: opción única, con «Anuló / En blanco» y «Prefiere no decir» siempre presentes.



El aviso que se le lee a la persona antes de preguntar, con las dos salidas a la vista: «No acepta» cierra sin guardar nada.

El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.

Cuando estás probando, y no registrando a alguien

Si tu cuenta tiene permiso para hacer pruebas, en la pantalla de captura aparece **«Es una captura de prueba»**, justo antes de guardar. Si no lo tienes, no lo verás: una captura de campo nunca es una prueba.

Qué cambia al encenderlo

Esa persona **no cuenta**: no sale en el padrón, ni en las metas, ni en la exportación. Y se puede borrar entera después, con sus fotografías. Una captura normal no se borra nunca.

Nace apagado en cada captura

A propósito. Si se quedara encendido de una captura a la siguiente, un olvido dejaría fuera del padrón a una persona de verdad — y eso no se nota hasta que falta en tus números.

Borrar no se hace desde el teléfono

En **Mi Red** no hay botón para borrar, ni lo habrá. Si probaste sin marcar la captura como prueba y quieres limpiarla, pídeselo a un administrador: él la marca y la borra **desde el portal web** (Padrón → «Mostrar también los registros de prueba»).

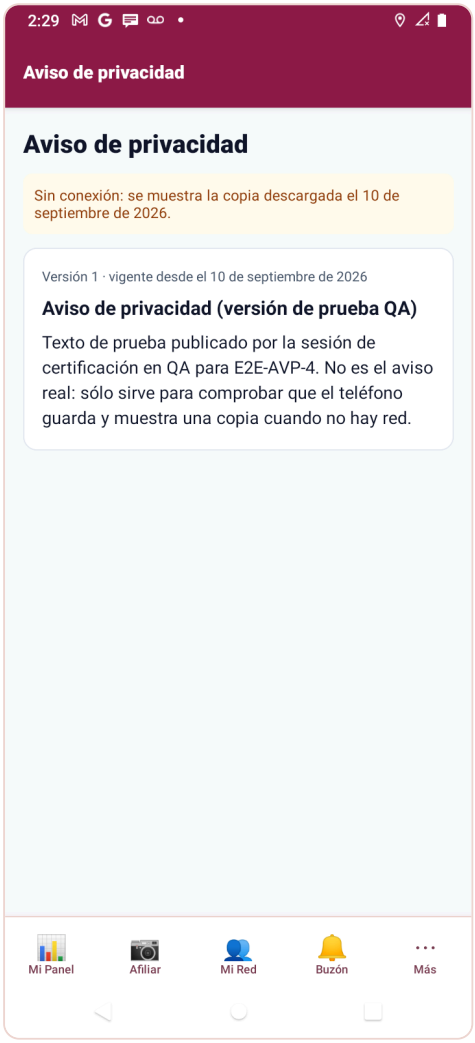
Si te lo quitaron, la captura NO se pierde

Si marcas una captura y tu cuenta ya no tiene el permiso, el servidor la rechaza y el teléfono la guarda en **Detenidos** con el motivo. Quítale la marca desde ahí y se envía. No se guarda como real a tus espaldas.

El aviso de privacidad en la app

En la pestaña **Más › Información › Aviso de privacidad** se lee el aviso vigente, con su versión y su fecha. Si no hay conexión, la app enseña la última copia que descargó y dice de qué fecha es. No hay nada que aceptar ni firmar: es información para ti y para quien te pregunte qué se hace con sus datos.

> **Si dice «todavía no se ha publicado»**
> No es un fallo del teléfono: nadie ha publicado un aviso desde el portal. Es distinto de «no se pudo descargar», que sí es falta de red y sin copia guardada.



Más › Información › Aviso de privacidad: versión, fecha y, sin red, de cuándo es la copia.

Proponer a alguien como RC o RG desde la app

Es **la misma captura de siempre** —frente, reverso, rostro, datos y consentimiento— con una pregunta al final del paso Datos: **«¿Cómo se registra?»**. Por omisión es **Promovido** y no cambia nada. Si eliges **RC propietario**, **RC suplente** o **RG**, la app te pide además la casilla y los documentos que el catálogo exige para esa figura.

> **Quién lo ve**
> Sólo **coordinación y administración**: son quienes proponen representantes, igual que en el portal. Si capturas como operador o promotor, no verás la pregunta; registra a la persona como promovido y pide a tu coordinador que la proponga. Sólo aparecen las figuras que tu campaña tiene activas.

1. Haz la captura completa como siempre, hasta el consentimiento.
2. En **«¿Cómo se registra?»** elige RC propietario, RC suplente o RG.
3. Elige la **casilla** de la sección de la persona. En RC cada casilla dice cuántos lugares quedan («1 de 2 propietarios»); una casilla llena aparece apagada y no se puede elegir. En RG es la «casilla base» y no cuenta para el cupo.
4. Revisa los **documentos**: la credencial *«va con la captura»*, y la firma también si firmó en pantalla. Los demás —por ejemplo el formato de manifestación— pulsa **«📷 Fotografiar»**. Si el catálogo sólo admite PDF, la app dice que ese documento se entrega en el portal.
5. Pulsa **Guardar**. Sin casilla o sin un documento obligatorio la app no guarda y te dice qué falta.

> **Sin señal, igual que una captura**
> La casilla, las fotos y la propuesta se guardan en el teléfono con la captura y salen solas al volver la señal: primero la persona, luego los documentos y al final la propuesta. Si la señal se corta a la mitad, se reanuda donde se quedó sin repetir nada.

> **Si la casilla se llenó mientras tanto**
> El cupo se vuelve a comprobar al enviar. Si otra persona ocupó el lugar, la app dice *«La persona quedó registrada, pero la propuesta no se aceptó: la casilla 1993 B1 ya tiene 2 de 2 propietarios; elige otra casilla o propón como suplente»*. La persona **sí** quedó registrada como promovido. En **Registros detenidos** pulsa **«Quitar la propuesta y seguir»** y propónla después en otra casilla desde el portal.

Cómo va cada propuesta: «Mis pendientes»

En **Mis pendientes** ves tus propuestas. Arriba, las que siguen en el teléfono («Guardada en el teléfono · se enviará con señal», o el motivo si se detuvo). Debajo, las que ya llegaron, con el estado de su expediente: **«Expediente completo»** o **«Falta: …»** con el nombre del documento. Sin señal se ve la última lista guardada.

Lo que falta no detiene la propuesta

Si el catálogo pide un documento que no se pudo fotografiar, la propuesta llega igual y queda como expediente incompleto. Validación documental lo revisa en el portal; tú lo ves aquí como «Falta: …».

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-30-como-se-registra.png

«¿Cómo se registra?» con RC propietario elegido: casillas con su cupo y documentos del catálogo.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-31-mis-pendientes-propuestas.png

Mis pendientes de coordinación: propuestas con «Expediente completo» o «Falta: …».